

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАКЛУБА «ROSTOK HALL»

## Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Акваклуб «ROSTOK HALL» ООО «Эльф Плюс» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям.

1.2. Правила не являются публичным договором или публичной офертой и направлены на получение исчерпывающей информации об оказываемой услуге, обеспечение безопасности услуги.

1.3. Акваклуб «ROSTOK HALL» ООО «Эльф плюс» (далее Акваклуб) - это многофункциональный комплекс включающий в себя бассейн водный аттракцион (горка), летнюю террасу, детскую площадку, зону оказания услуг общественного питания расположенный по адресу: город Пенза, улица Злобина, д.19.

1.3.1. К территории Акваклуба относятся:

водно-развлекательный комплекс, включающий в себя: водную горку, основной и детский бассейны, террасу с шезлонгами;

детская площадка с зеленой и игровой зонами;

летняя терраса с баром,

санитарно-гигиеническая зона (санузлы, кабины для переодевания);

зона оказания услуг общественного питания (кафе);

фойе Акваклуба и гардероб.

1.4. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Акваклуба. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Акваклуба), Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или контрольного браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Акваклуба организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет, в том числе руководитель группы.

1.5. Правила Акваклуба составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.

1.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории Акваклуба вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами на территории Акваклуба, несет сам Посетитель.

1.7. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в Акваклуб в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.8. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Акваклуба, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности Акваклуба и посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение акваклуба, правила посещения акваклуба несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах,

правила посещения зоны общественного питания Аквапарка, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

## Раздел 2. Общие правила пользования услуг Акваклуба

- 2.1. Право посещения Акваклуба «ROSTOK HALL» (далее - «Акваклуб») предоставляется только лицам, оплатившим услуги и получившим контрольный браслет.
- 2.2. Посетители имеют право находиться на территории Акваклуба только в установленные часы работы Акваклуба. Часы работы акваклуба указываются при входе, в Уголке потребителя, а также на интернет-сайте компании. Посетители обязаны освободить здание Акваклуба по истечении времени его работы.
- 2.3. Время пребывания в Акваклубе контролируется посетителем самостоятельно.
- 2.4. Вход посетителей в Акваклуб прекращается за 30 минут до окончания его работы.
- 2.5. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.
- 2.6. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.
- 2.7. На территории акваклуба запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) акваклуба, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации акваклуба. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Акваклубе, обладает только Администрация.
- 2.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять при входе сотрудникам Акваклуба содержимое личных вещей для проверки.
- 2.9. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Акваклуба (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).
- 2.10. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Акваклуба деньги не возвращает.
- 2.11. Посетители должны выполнять требования сотрудников Акваклуба в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на всей территории Акваклуба.
- 2.12. В случае невозможности использования бассейна и аттракционов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, возврат денежных средств и снижение цен на время пребывания в Акваклубе не осуществляется.
- 2.13. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Акваклуб.
- 2.14. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
- 2.15. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в акваклубе.
- 2.16. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, зонтов, специальных средств для спуска (надувных кругов), спасательных (плавательных) жилетов, камер для хранения ценностей – ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.
- 2.17. На территории акваклуба запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.

2.18. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Акваклуба.

2.19. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для других Посетителей.

2.20. Администрация имеет право приостановить работу летней террасы (ограничить доступ посетителей, организовать обязательный для посетителей выход с территории летней террасы и т.д.) в связи с изменением погодных-климатических условий, препятствующих безопасному пользованию водными аттракционами и бассейнами.

2.21. Изменение погодных условий (ветер, дождь и т.д.) в период посещения Акваклуба, является форс-мажорным обстоятельством, что не может служить причиной возврата и компенсации стоимости купленных билетов.

### Раздел 3. Запрет на посещение аквапарка

3.1. Правом на посещение Акваклуба обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение Акваклуба запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию аквапарка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам, у которых отсутствует контрольный браслет;
- лицам до 17 лет включительно без сопровождения взрослых.

Посетители Акваклуба, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.3. При посещении Акваклуба Посетителю рекомендовано иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна), и предъявить ее по просьбе сотрудникам Акваклуба. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Администрация Аквапарка оставляет за собой право потребовать у Посетителя обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетителю и / или сопровождаемому им лицу может быть отказано в пользовании услугами Аквапарка.

3.4. Запрещено посещение акваклуба с животными.

Раздел 4. Порядок оплаты услуг. контрольный браслет, его назначение и использование

4.1. В Акваклубе действует следующая тарифная политика:

- для детей возрастом до 7 лет посещение аквапарка является бесплатным,

- дети старше 7 лет и взрослые приобретают билет полной стоимости.

4.2. Оплаченный билет и наличие контрольного браслета подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Акваклуба в течение всего времени в соответствии с графиком работы.

4.3. Посетитель, который уже покинул территорию Акваклуба, изъявит желание повторно попасть на территорию Акваклуба, должен предъявить не нарушенный контрольный браслет.

4.4. Стоимость услуг Акваклуба устанавливается Прейскурантом, цены на билеты указаны в кассах Акваклуба и на интернет-сайте [rostokhall.ru](http://rostokhall.ru)

4.5. Билеты можно приобрести в кассах, расположенных в Акваклубе. Посетитель обязан оплатить услуги Акваклуба в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

4.6. Информация об акциях Акваклуба расположена на стойках ресепшн и интернет-сайте [rostokhall.ru](http://rostokhall.ru)

4.7. При покупке билета по просьбе персонала лицом/посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

4.8. Продажа билетов может быть временно приостановлена по решению администрации Акваклуба.

4.9. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам в Акваклубе может быть временно запрещено пользование определенными услугами: горкой для спуска, бассейнами, и пр.

4.10. При покупке билета кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и контрольный браслет. Контрольно-кассовый чек должен быть сохранен посетителем до конца посещения акваклуба.

4.11. Перед получением контрольного браслета посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей.

4.12. Контрольный браслет является входным билетом на территорию Акваклуба для пользования услугами бассейнов и аттракционов.

4.13. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Акваклуба относятся:

- питание и напитки в кафе, барах Акваклуба;

- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

4.14. В случае утери либо повреждении контрольного браслета, он приобретается вновь.

## Раздел 5. Общие правила поведения посетителей на территории аквапарка

5.1. Запреты и ограничения для посетителей аквапарка:

5.1.1. Посетителям запрещается использовать на водном аттракционе (горка) личные надувные круги и другие специальные средства для плавания.

5.1.2. Запрещается проносить во все зоны акваклуба любые изделия из стекла, в том числе посуду, тару, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе, осколки которых при разбитии могут причинить вред посетителям.

5.1.3. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в бассейнах акваклуба на водном аттракционе и т.д.

5.1.4. На всей территории Акваклуба запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос), кроме специально отведенного для этого места.

- 5.1.5. На всей территории Акваклуба запрещено использование Посетителями не курительных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюхания.
- 5.1.6. Посетителям запрещается приносить в Акваклуб кальянные изделия.
- 5.1.7. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм запрещается плавание в бассейнах, с едой и напитками.
- 5.1.8. Запрещается проносить в Акваклуб огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 5.1.9. На территории Акваклуба категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.
- 5.1.10. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения платформы, террас, взбираться на трубы, поручни, бордюры, перила и т.д., кататься на перилах и поручнях, лазить деревянным и стальным конструкциям.
- 5.1.11. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).
- 5.1.12. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние акваклуба (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).
- 5.1.13. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Акваклуба.
- 5.1.14. Посетителям запрещается пользоваться всеми водным аттракционом, бассейнами, в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.
- 5.1.15. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Акваклуба. При движении по территории Акваклуба и по лестницам Посетители обязаны держаться за предусмотренные поручни и перила.
- 5.1.16. Запрещается пользоваться водными аттракционами беременным женщинам.
- 5.1.17. На территории акваклуба запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.
- 5.1.18. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Акваклуба.
- 5.1.19. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.
- 5.1.20. Запрещается пользоваться водными аттракционами (горками, бассейнами и т.д.), Акваклуба Посетителям с сердечно сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, другими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.
- 5.1.21. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов.
- 5.1.22. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.
- 5.1.23. Посетителям запрещено пользоваться не работающими аттракционами.
- 5.1.24. Запрещается посещение бассейна Посетителям, не владеющих навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.
- 5.1.25. Посетителям запрещено прыгать с бортиков в бассейны.
- 5.1.26. Посетителям запрещено приносить свой инвентарь для развлечений.

5.1.27. Посетителям запрещено использовать специальное средство для спуска (надувной круг) вне горки, не по назначению, а также переносить в другие зоны Акваклуба.

5.1.28. Посетители обязаны соблюдать иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

5.1.29. Посетителям запрещено посещение зон Акваклуба со стилизованным деревянным покрытием в обуви на каблучке (шпильке). Администрация не несет ответственности за последствия вызванные в случае нарушения ими данного Правила.

5.1.30. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.

5.1.31. Женщинам запрещается находиться на территории Акваклуба без верхней части купальника (топлесс).

## 5.2. Обязанности посетителей аквапарка:

5.2.1. Посещение Акваклуба требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения Акваклуба посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций исключают причинение вреда здоровью.

5.2.2. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Акваклуба) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами;

5.2.3. Перед использованием водных аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

5.2.4. Посетители, которые не умеют плавать, обязаны иметь специальные жилеты для плавания. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку (правила пользования) данного бассейна, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

5.2.5. Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, требования инструкторов, правила и инструкции на территории Акваклуба.

5.2.6. Посетители должны выполнять требования сотрудников Акваклуба в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Акваклуба.

5.2.7. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

5.2.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять при входе сотруднику Акваклуба содержимое личных вещей для проверки.

5.2.9. В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Акваклуба.

5.2.10. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Акваклуб.

5.2.11. Посетители должны перемещаться по Акваклубу только по специальным дорожкам, клиентским зонам держась за перила, находиться в служебных помещениях и зонах строго запрещается.

5.2.12. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться к персоналу Акваклуба.

5.2.13. Посетитель обязан хранить чек за оплаченные услуги, до выхода из Акваклуба.

5.2.14. При посещении Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Акваклуба.

5.2.15. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.2.16. При пользовании услугами Акваклуба посетитель обязан держаться за поручни и перила, предусмотренные конструкцией бассейнов и/или аттракционов.

5.2.17. Посетитель обязан носить контрольный браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику Акваклуба по его требованию.

5.2.19. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

5.3. Права посетителей Акваклуба:

5.3.1. Посетители могут бесплатно пользоваться зонтами, креслами и шезлонгами, находящимися на территории террасы у бассейнов.

5.3.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Акваклуба Посетители вправе обратиться к ответственным работникам относительно предоставления необходимой информации.

5.3.3. Посетитель по своему усмотрению вправе покинуть Акваклуб.

5.3.4. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

5.4. Рекомендации для посетителей Акваклуба:

5.4.1. Администрация рекомендует посетителям, планирующим посещение Акваклуба, убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в нем услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам посетитель.

5.4.2. Посетителям не рекомендуется вносить в Акваклуб дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

5.4.3. Посетителям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Акваклубе услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим посетителям и/или инвентарю Акваклуба.

5.4.4. Администрация рекомендует посетителям, планирующим посещение Акваклуба с зонами со стилизованным деревянным покрытием использовать удобную обувь на плоской подошве.

5.4.5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения бассейнов и водных аттракционов Акваклуба:

- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;

- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации;

- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

5.4.6. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами администрация аквапарка рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из водных аттракционов, в том числе бассейнов.

5.4.7. Администрация рекомендует Посетителям иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна) для ее предъявления персоналу Аквапарка в случае возникшей необходимости.

Раздел 6. Права и обязанности Администрации Акваклуба.

## 6.1. Администрация Акваклуба вправе:

6.1.1. не допускать на территорию Акваклуба лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;

6.1.2. не впускать в Акваклуба лиц, поведение которых может нарушить порядок Акваклуба, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Акваклуба и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

6.1.3. не впускать в Акваклуб лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила, технику безопасности аттракционов и общепризнанные нормы поведения и морали;

6.1.4. запретить доступ на территорию Акваклуба лицам находящимся в нетрезвом виде, а также, подпадающим под признаки, указанные в п. 3.2. и п. 3.4. настоящих правил;

6.1.5. удалить из Акваклуба посетителей, нарушающих правила Акваклуба, не соблюдающих расположенных на территории Акваклуба предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги посетителю возврату не подлежат.

6.1.6. остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов), или всего Акваклуба, в следующих случаях: санитарной обработки Акваклуба (согласно требованиям СанПин), планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при превышении норматива нахождения людей в Акваклубе, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление посетителю услуг Акваклуба. При возникновении вышеуказанных обстоятельств денежные средства посетителям возврату не подлежат.

6.1.7. прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию Акваклуба в случае проведении специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой Акваклуба в целом;

6.1.8. в целях обеспечения безопасности посетителей проводить визуальный осмотр личных вещей.

## 6.2. Администрация Акваклуба обязана:

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Акваклуба в зоне нахождения посетителей;

6.3.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

6.3.4. предоставлять для посетителей услуги в Акваклуба с соблюдением соответствующих требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

## Раздел 7. Правила посещения Акваклуба несовершеннолетними лицами

7.1. Дети до 17 лет включительно имеют право посещать Акваклуба только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.

Если в группе 1 или 2 ребенка младше 11 лет, то взрослый может сопровождать до 8 детей. Если в группе 3 и более детей младше 11 лет, то взрослый может сопровождать до 4 детей.

7.2. Не допускается нахождение в Акваклубе несовершеннолетних, то есть не достигших возраста 18 лет, без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц,



осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних, в том числе в ночное время (с 23 часов до 2 часов).

7.3. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Акваклуба целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

7.4. Лицо, сопровождающее и (или) ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Акваклуба в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

Дети в возрасте до 14 лет и/или ростом до 160 сантиметров в обязательном порядке должны находиться в основном бассейне Акваклуба в плавательных жилетах.

7.6. При посещении Акваклуба несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком до 17 лет включительно) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего лицо (ребенка, подростка).

7.7. При посещении Акваклуба группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Акваклуба несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

7.8. Детям запрещается играть без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

#### Раздел 8. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов

8.1. Женщинам запрещается находиться на территории Акваклуба без верхней части купальника (топлесс).

8.2. В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Акваклуба в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

8.3. При посещении Акваклуба категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Посетителям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, и иные личные вещи.

8.4. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

8.5. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Акваклубу удобную обувь на плоской подошве, а для плавания в бассейнах резиновые купальные шапочки. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

8.6. Администрация не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории Акваклуба одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото- и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей.

#### Раздел 9. Правила поведения на водных аттракционах Акваклуба

9.1. Территория бассейнов, горок и иных водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования бассейнами.

9.2. Посетители обязаны выполнять требования инструкторов аттракционов и бассейнов.

9.3. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде;

9.4. Запрещено пользоваться водными аттракционами посетителям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной

системы, беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, инвалидам, слабовидящим и/или имеющим инвалидность по зрению, а также больным людям. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться к персоналу Акваклуба.

9.5. Родители и сопровождающие детей взрослые посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейнами и иными аттракционами Акваклуба.

9.6. При входе в бассейн/аттракцион Посетитель обязан самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

9.7. Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Посетителя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм полной мерой ложится на Посетителя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

## Раздел 10. Правила посещения зоны общественного питания Акваклуба

10.1. На территории зон общепита запрещено:

-курить;

- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);

- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки;

- применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;

- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

10.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, гигиеническому состоянию Акваклуба и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

10.3. Так как аквапарк является зоной повышенной опасности, посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала баров по поводу количества выпитого ими алкоголя.

10.4. Предоставление услуг общественного питания осуществляется за денежные средства.

10.5. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере ее стоимости.

## Раздел 11. Ответственность за нарушение Правил

11.1. В случае утраты или повреждения имущества Акваклуба по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. За ущерб, нанесенный Акваклубу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

11.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Акваклуба и соблюдение настоящих Правил.

11.4. Акваклуб не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 17 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетних посетителей. Акваклуб не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок,

подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения аквапарка, в том числе правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.

11.5. За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.6. При утрате или повреждении номерка (жетона) от гардероба, Посетитель возмещает Акваклубу его стоимость в размере 100 рублей.

11.7. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан сообщить об этом работнику Акваклуба с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

11.8. Акваклуб не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей посетителей, оставленных без присмотра на территории Акваклуба, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены самим посетителем.

11.9. Акваклуб не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Акваклуба.

11.10. Персонал Акваклуба уполномочен предпринимать меры против нетрезвых Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

11.11. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Акваклуба влекущее за собой нарушение требований техники безопасности является основанием для удаления Посетителя из Аквапарка без какого-либо денежного возмещения.

11.12. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

11.13. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Акваклуба.

11.15. При утрате или повреждении пледа, Посетитель возмещает Акваклубу денежные средства в размере 500 рублей.

## Раздел 12. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

12.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., посетители не должны поддаваться панике.

12.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала

12.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, баров, ресторанов, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть Акваклуб, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

12.4. Схемы эвакуации размещены на территории Акваклуба.

12.5. Покидая Акваклуб, посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за

поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории акваклуба мест, находящихся на высоте.

12.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

12.7. Места сбора эвакуированных посетителей находятся:

- автомобильная стоянка перед входом в Акваклуб со стороны ул. Злобина,19

### Раздел 13. Заключительные положения

19.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте [rostokhall.ru](http://rostokhall.ru), а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Акваклуба.